



## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE USO DE LA TARJETA



**1** En las estaciones afiliadas al sistema de Tarjeta  se encuentran instalados unos pedestales que en su interior contienen una terminal para leer las tarjetas de bandas magnéticas del sistema EnerKard

**2** En modo de espera, el sistema muestra la siguiente pantalla, y está disponible para leer las tarjetas de banda Magnética



**3** Solamente hay que deslizar la  tarjeta con la banda magnética orientada hacia el lado izquierdo a través de la ranura de la terminal



Grupo Enerkom S.A. de C.V.  
Calle 27 No.86 por 18 y 20 Colonia Chichén Itzá  
Mérida, Yucatán. C.P. 97170

Tel. (999) 940-60-00 Fax (999) 940-60-24  
info@grupoenerkom.com.mx





**4** Al reconocer el código de la tarjeta el sistema, a través de la terminal solicitará se digite el Número de Identificación Personal (NIP)

**5** Los dígitos que teclee para introducir su NIP serán bloqueados en la pantalla con unos asteriscos para su protección



**6**



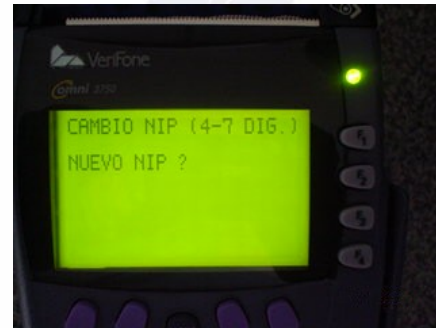
Inmediatamente después de haber sido validada la Tarjeta EnerKard, la terminal mostrará esta pantalla y solicitará la lectura del odómetro actual, que siempre deberá de ser mayor que el anterior. En la parte inferior de la pantalla aparece la opción <NIP>

Grupo Enerkom S.A. de C.V.  
Calle 27 No.86 por 18 y 20 Colonia Chichén Itzá  
Mérida, Yucatán. C.P. 97170

Tel. (999) 940-60-00 Fax (999) 940-60-24  
info@grupoenerkom.com.mx



**7** El NIP puede ser cambiado por el usuario para asignarle a su tarjeta un número con el que esté más familiarizado o le sea más cómodo de recordar. Para esta acción deberá de teclear un nuevo NIP que contenga entre 4 y 7 dígitos. El sistema le pedirá confirmar el nuevo NIP y acto seguido quedará actualizado.



**8** Una vez cambiado el NIP o si el usuario no optó por cambiarlos, se deberá de proporcionar la lectura actual del odómetro y el número de Bomba donde se cargará el combustible.

**9** En caso de que en ese momento se cumpla alguna restricción impuesta al uso de la tarjeta, ésta se mostrará en la pantalla y no permitirá realizar el despacho, caso contrario solicitará el importe o litros de combustible a cargar.



Grupo Enerkom S.A. de C.V.  
Calle 27 No.86 por 18 y 20 Colonia Chichén Itzá  
Mérida, Yucatán. C.P. 97170

Tel. (999) 940-60-00 Fax (999) 940-60-24  
info@grupoenerkom.com.mx



ATENCION A CLIENTES

Grupo Enerkom S.A. de C.V.

Calle 27 No 86 por 18 y 20

Colonia Chichén Itzá

Mérida, Yucatán

Línea de atención a Clientes (999) 940-60-00

Horario: de 8 a 17 Horas de Lunes a Viernes, y de 8 a 13 Horas en Sábados

Correo electrónico: [info@grupoenerkom.com.mx](mailto:info@grupoenerkom.com.mx)

Página web: [www.grupoenerkom.com.mx](http://www.grupoenerkom.com.mx)

Grupo Enerkom S.A. de C.V.  
Calle 27 No.86 por 18 y 20 Colonia Chichén Itzá  
Mérida, Yucatán. C.P. 97170

Tel. (999) 940-60-00 Fax (999) 940-60-24  
[info@grupoenerkom.com.mx](mailto:info@grupoenerkom.com.mx)

